

## **DRK PflegeService Müggelspree gGmbH**

### **Tätigkeitsbericht für das Kalenderjahr 2013**

Die DRK PflegeService Müggelspree gGmbH ist ein gemeinnütziges Dienstleistungsunternehmen, welches ambulante Krankenpflege und andere patienten- und kundenorientierte Dienstleistungen anbietet und sich dabei nach wie vor in ihrem Handeln an den Grundsätzen und dem Leitbild des Deutschen Roten Kreuzes orientiert. Versorgungsgebiete des Unternehmens sind die Berliner Ortsteile Lichtenberg, Köpenick, Friedrichshain und Hohenschönhausen. Der Hauptsitz der Einrichtung ist in der Rheinsteinstraße 48 in 10318 Berlin. Weiterhin betreibt die Gesellschaft in Zusammenarbeit mit 2 Wohnunternehmen 2 Servicebüros in Friedrichsfelde. Der DRK Kreisverband Müggelspree e.V. ist alleiniger Gesellschafter der gGmbH. Das Unternehmen beschäftigte durchschnittlich 54 hauptamtliche Mitarbeiter. Die ehrenamtlichen Mitarbeiter und Tätigkeiten werden seit diesem Jahr durch den Kreisverband Müggelspree e.V. durchgeführt.

Neben der ambulanten Versorgung unserer Klienten in ihren Wohnungen, betreuen wir wie in den letzten Jahren eine Wohngemeinschaft für 9 Senioren und 2 Einrichtungen mit Servicewohnverträgen.

Im Durchschnitt versorgte unserer Einrichtung 135 Klienten und konnte damit eine leichte Erhöhung erreichen. Bei der jährlichen Prüfung der Ergebnis-, Struktur- und Prozessqualität durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen konnte unsere Einrichtung eine Note „sehr gut“ (1,0) erreichen. Hierbei ist besonders zu erwähnen,

dass keine Veränderungen in unseren Prozessen durch den MdK oder die Pflegekassen erwartet wurden.

Insgesamt konnte die Gesellschaft sich in ihren finanziellen und personellen Strukturen festigen.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'R. Bögner', written in a cursive style.

Ronald Bögner  
Geschäftsführer